

# KUNDNÖJDHET BRÖDERNA NÄSLUND BYGGARE

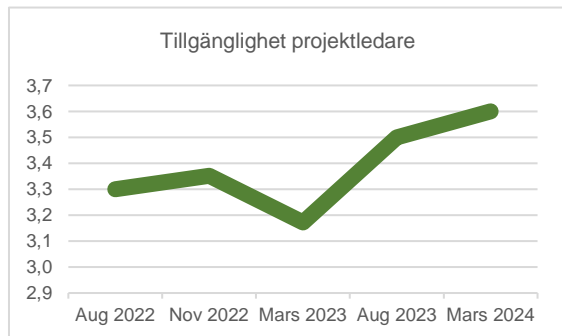
Sedan februari 2022 har Bröderna Näslund Byggare skickat en anonymiserad digital undersökning till samtliga av våra privata beställare i försäkrings-skador. Vi skickar den i samband med vår faktura. Nedan redovisas det samlade resultatet av enkäten – alla ackumulerade svar fram till och med 2024-03-04.

Svarsfrekvensen är 22 procent, vilket är relativt normalt. Vanligen svarar endast de som endera är mycket nöjda eller direkt missnöjda. Det innebär att vi kan anta att de 78 procent som inte svarat på undersökningen är hyfsat tillfreds eller att de hellre lägger sin tid på annat än att svara på enkäter.

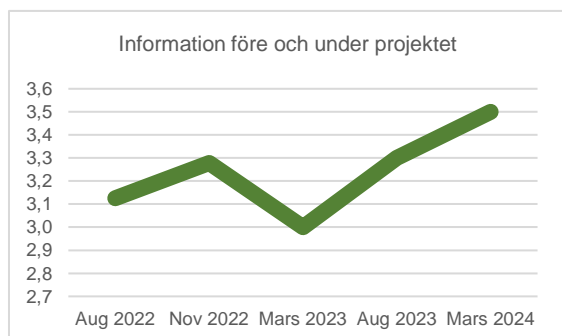
Till varje fråga finns fem svarsalternativ, som motsvarar ett betyg:

- Mycket bra = betyg 5
- Bra = betyg 4
- Ganska bra = betyg 3
- Dåligt = betyg 2
- Mycket dåligt = betyg 1

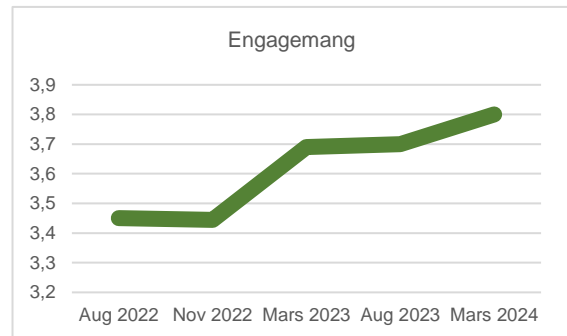
## Har det varit lätt eller svårt att få tag på vår ansvarige projektledare?



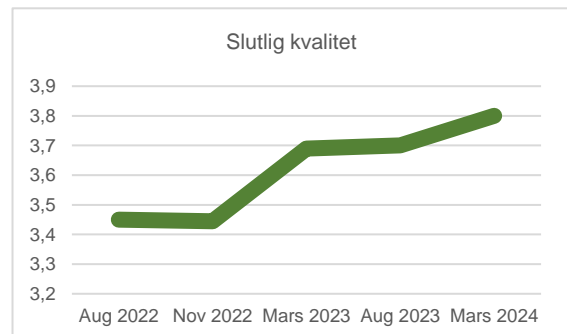
## Hur har BNB:s information varit innan och under projektet?



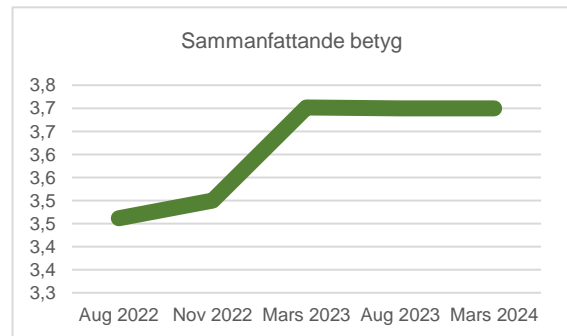
## Hur har du upplevt engagemanget hos våra projektledare och hantverkare?



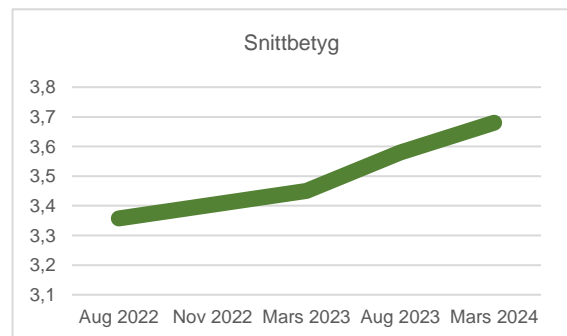
## Hur upplever du överlag den slutliga kvaliteten i utförda arbetsmoment av hantverkarna?



## Vilket sammanfattande betyg vill du ge BNB?



## Snittbetyg för frågorna ovan.

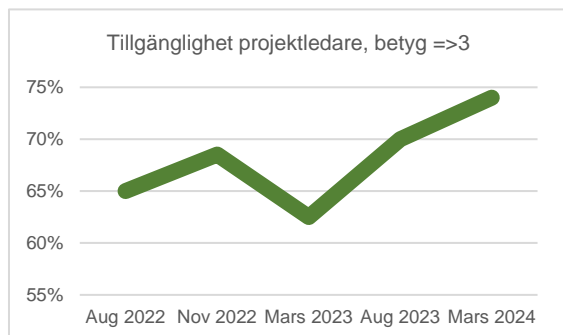


Fler resultat på nästa sida.

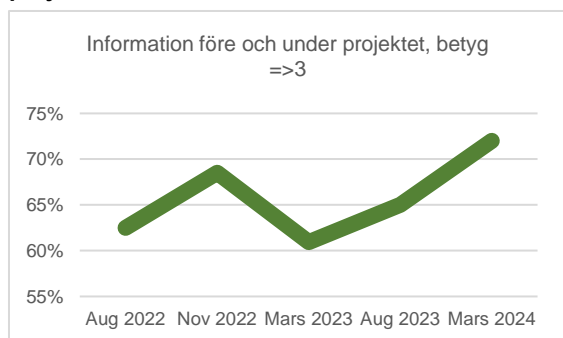
## Kundnöjdhet

Av undersökningen framgår också hur många svarande som är nöjda, det vill säga andelen som sätter betyg 3, 4 eller 5:

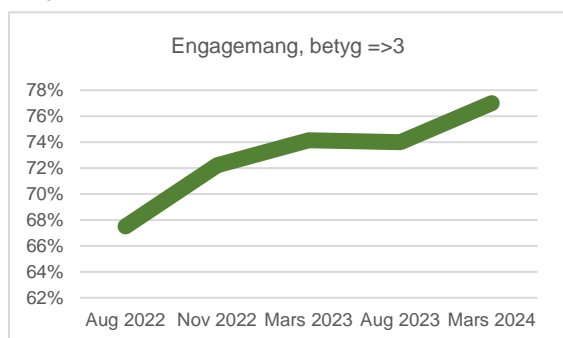
### Har det varit lätt eller svårt att få tag på vår ansvarige projektledare?



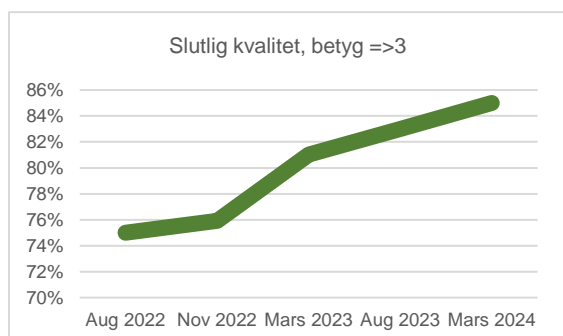
### Hur har BNB:s information varit innan och under projektet?



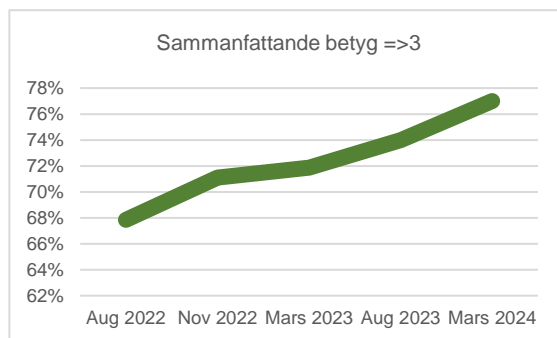
### Hur har du upplevt engagemanget hos våra projektledare och hantverkare?



### Hur upplever du överlag den slutliga kvaliteten i utförda arbetsmoment av hantverkarna?



## Snittbetyg för frågorna ovan.



## Nöjd-kund-index

Av undersökningen går även att få fram ett sammantaget nöjdindex genom att:

Betyg 5 = 100 procent

Betyg 4 = 75 procent

Betyg 3 = 50 procent

Betyg 2 = 25 procent

Betyg 1 = 0 Procent

Aktuellt nöjdindex i mars 2024:

